

TERMINOS Y CONDICIONES CERTIPOSTAL SAS

CERTIPOSTAL S.A.S.

Este documento tiene por objeto facilitar, al público en general, el conocimiento de las actividades que esta empresa realiza y de los servicios que presta.

Por favor lea y revise cuidadosamente este acuerdo antes de hacer uso de nuestros servicios y medios.

Por el uso que Usted (en adelante Usuarios o Cliente) haga de nuestros servicios y/o medios damos por hecho que ha leído y expresamente acepta su contenido. Si Usted, Usuario, no acepta este acuerdo, no debe acceder a ninguno de nuestros servicios, medios, ni a ninguno de sus relacionados.

Los términos y condiciones descritos a continuación cubren los siguientes temas:

1. Quiénes somos.
2. Derechos de autor y marcas registradas.
3. Política de privacidad y confidencialidad.
4. Uso del sitio web.
5. Uso de cookies.
6. Condiciones de uso.
7. Política de tratamiento de información.

1. QUIÉNES SOMOS:

CERTIPOSTAL S.A.S con NIT. 900 151 122 – 2 tiene su domicilio social en Medellín - Antioquia – Colombia en la dirección Calle 32EE # 80C 14, somos una empresa dedicada a la prestación de servicios postales, notificaciones electrónicas y/o mensajería.

2. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS:

CERTIPOSTAL S.A.S. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos a los contenidos que en esta página web se incluyan, los cuales no pueden ser utilizados, de modo alguno, por terceros sin autorización de su propietario exceptuando los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de la empresa, cuyas marcas se encuentran registradas a favor de sus respectivos titulares. Este sitio web está protegido por marcas, derechos de autor, y otros derechos legítimos registrados, de acuerdo con los tratados internacionales en los que Colombia es parte.

Todo el material o contenido de esta página web, incluyendo, pero sin limitarse a los logos, imágenes, texto, ilustraciones, y archivos de audio y vídeo, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicios u otros derechos de propiedad cuya licencia ha sido otorgada a **CERTIPOSTAL S.A.S.**, o que pertenecen a esta o a terceros que han publicado en la página web. El material de esta página web y de cualquier otro sitio web de propiedad, operado, controlado o licenciado por **CERTIPOSTAL S.A.S.** no puede ser copiado, reproducido, republicado, cargado, transmitido o distribuido de ninguna manera sin autorización expresa y por escrito de **CERTIPOSTAL S.A.S.**

Con excepción de lo expresamente previsto en el presente documento, no se le concede ningún derecho o licencia de las patentes, derechos de autor, secretos comerciales, derechos de publicidad o marcas comerciales con respecto a cualquier contenido, y **CERTIPOSTAL S.A.S.** se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en el presente documento. **CERTIPOSTAL S.A.S.** renuncia expresamente a toda responsabilidad por los usos que el Usuario o Cliente dé a cualquier contenido obtenido en esta página web o en conexión con la misma.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS

A partir de este momento se denominara el Portal da a conocer las políticas de uso, privacidad, tratamiento y confidencialidad de los datos personales, que aplican para todos los usuarios, clientes y personas naturales que hayan suministrado sus datos personales, que sean los

titulares de datos personales que hayan sido adquiridos por la empresa en virtud de acuerdos comerciales, convenios, cooperaciones y/o alianzas, que usen en cualquier forma el portal, que adquieran cualquier producto o servicio con la empresa por cualquier canal existente, en las cuales se mencionan los derechos que tienen los usuarios y/o clientes a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se recopilen sobre ellas en bases de datos o archivos y el derecho a la información.

La empresa y su portal podrán solicitar a los usuarios y/o clientes datos personales y cualquier información vinculada o que pueda asociarse a los usuarios y/o clientes, haciendo siempre referencia a que son datos personales, pero no se solicitan datos sensibles, ni contamos en nuestros registros con ningún dato de esa naturaleza.

Teniendo en cuenta las políticas de Privacidad, al usar o acceder o registrar de cualquier otra forma y al seguir navegando en el portal o bien al proporcionar sus Datos e información, los usuarios y/o clientes manifiesta su autorización y consentimiento expreso para que la empresa lleve a cabo el tratamiento de los datos personales e información suministrada.

3.1 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La finalidad y uso de la información y datos entregados es la prestación de servicios postales, notificaciones electrónicas y/o de mensajería, así como para oferta de productos y servicios, envío de promociones, información de productos y servicios y de un tratamiento general relacionado a esto y de igual forma para los siguientes fines:

- Establecer una comunicación fluida, actual y reiterada en relación con nuestros servicios, productos, promociones, programación y todo lo concerniente a nuestro objeto social.
- Llevar a cabo gestiones de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros reiteradamente, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, horarios, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de

consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.

- Adelantar todo lo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con la empresa.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de la empresa.
- Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de la empresa.
- Los datos suministrados por el titular podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las Políticas de Privacidad arriba señaladas según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además de uso para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

En el portal, como principio de seguridad se vela por la privacidad de los datos e información, por lo mismo ésta será utilizada únicamente con el fin de brindar un mejor servicio a sus clientes adecuándolos a los intereses y necesidades de estos. Por ello se ha diseñado y establecido medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas, a fin de proteger la información que recopilamos conforme a nuestras Políticas de Privacidad. Estas medidas de seguridad se revisan con frecuencia para proteger contra el acceso, consulta o uso no autorizado, su adulteración, pérdida, la divulgación y el uso inadecuado de su información, y para mantener la precisión y la integridad de dicha información.

La información relacionada al medio de pago es utilizada para solicitar la autorización de cobro ante las entidades respectivas. Por lo tanto, la información suministrada en el portal por los usuarios y/o clientes tal como datos personales número de tarjeta, fechas de vencimiento, en ningún momento es guardada o grabada. En toda remisión de este tipo de información a un tercero y entidad autorizada se suscriben acuerdos de confidencialidad y los usuarios y/o

clientes autorizan que se de este tratamiento.

En virtud de la seguridad aplicable en el portal, nunca se almacenará ni guardará información alguna relacionada sobre las tarjetas de crédito y/o débito, o de cualquier otro medio electrónico de pago, razón por la cual el usuario y/o cliente está en la obligación de ingresar todos los datos referentes a la tarjeta o medio de pago que usará, cada vez que efectúe una transacción en el portal.

La información suministrada por el usuario y/o cliente para acceder y usar el portal, no será divulgada en ninguna forma por parte el portal ni la empresa. Sin embargo, el usuario y/o cliente autoriza expresamente a la empresa para que haga cualquier tratamiento legal, uso comercial, de cualquier desarrollo, comunicación, así como compartir, ceder, transferir la información y datos personales con cualquier entidad o empresa tercera que sea encargado o responsable de tratamiento de datos e información, haciéndose extensiva a éstos la autorización expresa otorgada por el titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

El cliente y/o usuario tiene el derecho en cualquier momento de revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión, actualización, rectificación y conocer de sus datos autorizados para el Tratamiento, comunicándose a las líneas telefónicas (574) 343 88 16 / 343 81 11 o al correo electrónico protecciondedatos@certipostal.com, también puede enviar una carta en físico a la dirección Calle 32EE # 80C 14 en Medellín.

En virtud de lo anterior y teniendo la autorización otorgada por el cliente y/o usuario para el tratamiento de los datos e información, la autorización faculta a la empresa a utilizar la información recibida e ingresada del usuario y/o clientes para fines de mercadeo, estadísticos, encuestas, servicio al cliente, de sus propios productos afiliados o vinculados, en el sentido de poder ofrecer servicios, ofertas y promociones acordes con su perfil. Incluir para el registro, la información suministrada a los terceros, proveedores, vinculados, etc., que sea conveniente. Estos terceros, proveedores, vinculados, etc., estarán sujetos a contratos de confidencialidad que no permiten la divulgación o utilización no permitida de la información entregada. No obstante, lo anterior, la autorización acá otorgada el cliente y/o usuario la hace extensiva a

estos terceros, proveedores, vinculados, etc., y podrá revocarla en cualquier momento, mediando comunicación escrita. Utilizar la dirección del (los) correo (s) electrónico (s) incluidos en la base, para contactarlo, referenciarlos, enviarle ofertas, publicidad, encuestas, etc., en relación con nuevos servicios, promociones, proveedores o para enviarle comunicaciones o mensajes electrónicos, a menos que nos informe su voluntad de no recibirlos. El usuario y/o cliente otorga su consentimiento para que el portal intercambie, reproduzca, obtenga, procese, transfiera, disponga, etc., de los datos e información de los usuarios y/o clientes registrados, a terceros, sus establecimientos, empresas y/o entidades afiliadas y/o participantes y/o vinculadas, con el fin que dichos terceros, ofrezcan los productos y/o servicios a los usuarios y/o clientes.

El tratamiento que hace la empresa y su portal asegura el respeto de los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

3.2 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los datos proporcionados por el usuario y/o cliente, están bajo medidas de seguridad que tratan de garantizar la reserva de la información en los sistemas, adoptando implementación de la tecnología que brinda la mayor seguridad posible. Esta confidencialidad se manejará, inclusive después de finalizada la relación que comprende el tratamiento

3.3 DERECHOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES

Los titulares de la información esto es los usuarios y/o clientes, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, NO OBSTANTE, ESTA AUTORIZACIÓN DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA ACEPTACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. Ser informado por el Tratamiento, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. Presentar ante las entidades correspondientes las quejas relacionadas con el manejo de datos personales. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el

Tratamiento. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Las demás establecidas en la Ley. Estos derechos pueden ser ejercidos en cualquiera de nuestros puntos de atención o a través de la línea nacional o cualquier medio idóneo de comunicación directa a la empresa o por el portal.

3.4 ACEPTACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

A el usuario y/o cliente que accede o utiliza los servicios del portal y/o que hace uso de cualquier otro tipo de producto o servicio ofrecido por el portal y/o por la empresa por cualquier canal o mecanismo existente y/o diferente al portal web, acepta y se le aplican las políticas de privacidad y confidencialidad establecidos en el portal y como tal se constituye un acuerdo legal entre el cliente y/o usuario y la empresa, entendiendo que estos son aceptados expresamente y que está de acuerdo con los términos y condiciones expuestos, ya que su consentimiento está siendo expreso e informado. De igual manera, la aceptación conlleva que el usuario y/o cliente otorga su autorización a la empresa y/o el portal para que lleven a cabo el tratamiento de los datos personales.

3.5 PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS

La ley ha definido dos formas de ejercitar los derechos; la primera de ellas consultas y la segunda reclamos.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos, señalando la nueva fecha en que será resuelta su consulta, la cual no será superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo del mismo. CERTIPOSTAL S.A.S. Podrá prorrogar el término de respuesta en casos especiales dando aviso al interesado. Este nuevo plazo no superará los ocho (8) días hábiles.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se notificará oportunamente, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que será atendida.

Se debe tener en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista el deber contractual o legal de mantenerlo en nuestra base de datos. Como ocurre, con la cartera pendiente de recaudo.

Todos los canales anteriores cuentan con personal capacitado para el desempeño de sus funciones, así como los sistemas de control necesarios para que las novedades de información personal que los usuarios soliciten queden documentadas y puedan ser objeto de verificación.

No obstante, debe advertirse que CERTIPOSTAL S.A.S. sólo enviará datos personales con motivo de la consulta o reclamo a las siguientes personas:

- Al titular del dato, sus causahabientes o sus representantes legales, siempre y cuando acrediten esta calidad tal como se mencionó en el acápite de definiciones del presente documento.
- A las personas autorizadas por el titular del dato.
- A las personas autorizadas por orden judicial o legal.

En este último supuesto, se debe atender a lo dicho por la Corte Constitucional en la sentencia C-748 de 2011 respecto a las solicitudes de información de entidades públicas o administrativas:

La entidad pública o administrativa debe justificar su solicitud indicando el vínculo entre la necesidad de obtener el dato y el cumplimiento de sus funciones constitucionales o legales.

En segundo lugar, con la entrega de la información se le comunicará a la entidad pública o administrativa que en ella recae el deber de cumplir con las obligaciones y exigencias que le impone la ley 1581 de 2012, como responsable del tratamiento de datos, o encargado en ciertos casos.

La entidad administrativa receptora debe cumplir todos los mandatos legales que frente al tema existan para la fecha de la recepción de la información, en especial los principios de – finalidad – uso legítimo – circulación restringida – confidencialidad y –seguridad.

3.6 SEGUIR LOS CANALES ESTABLECIDOS ES EL CAMINO A UNA PRONTA RESPUESTA

Los titulares de los datos podrán conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en las bases de datos de CERTIPOSTAL S.A.S.

Las vías para ejercer los derechos de los titulares, están establecidas en cada una de las políticas de tratamiento que se encuentran inmersas en el Programa Integral de Gestión de Datos, sin embargo, se advierte que los términos para su respuesta empezarán a contar a partir de que CERTIPOSTAL S.A.S. tenga conocimiento efectivo de la solicitud del titular, si la petición fue recibida a través de los canales establecidos.

3.7 REQUISITOS CONSULTAS Y RECLAMOS DE DATOS PERSONALES

Sin importar el conducto que el titular elija para presentar su solicitud, esta debe estar dirigida a CERTIPOSTAL S.A.S. y contar como mínimo con los siguientes ítems:

- Contener la identificación del Titular (nombre y documento de identificación).
- Contener la descripción de los hechos generadores de la consulta o reclamo.
- El objeto de la petición.
- Especificar la dirección de notificación del Titular, tanto física o electrónica (e- mail).
- Anexar los documentos que se quieren hacer valer. (Especialmente para reclamos)

En el evento en que la consulta o reclamo sea presentado presencialmente el titular deberá plasmar su solicitud o reclamo por escrito sin ninguna formalidad más que los requisitos exigidos en el punto anterior.

Si el titular considera que la respuesta no satisface sus necesidades, cuenta con un término de quince (15) días hábiles a partir de la recepción de la misma para solicitar que se reevalúe en los casos en que esta haya sido desfavorable a sus intereses.

3.8 AUTORIZACIONES A TERCEROS

El titular deberá entregar a CERTIPOSTAL S.A.S. de manera física o por medio de correo electrónico previamente registrado la debida autorización en la cual faculta a un tercero para que consulte, actualice o rectifique su información. Este requisito tiene el único fin de proteger y restringir el acceso de la información a terceros no autorizados.

Esta autorización, deberá contener como mínimo lo siguiente:

- a. Identificación del titular que autoriza
- b. Copia de la cédula de ciudadanía del titular
- c. Nombre y datos de identificación de la persona autorizada.
- d. Tiempo por el cual puede consultar, actualizar o rectificar la información (solo una vez, por un año, por la duración de la relación jurídica, o hasta nueva orden, etc.).
- e. Carácter voluntario y libre de la autorización

3.9 CONFIRMACIÓN AUTORIZACIÓN

En virtud de lo anterior y teniendo la autorización otorgada por el cliente y/o usuario para el tratamiento de los datos e información, la autorización faculta a la empresa a utilizar la información recibida e ingresada del usuario y/o clientes para fines de mercadeo, estadísticos, encuestas, servicio al cliente, de sus propios productos afiliados o vinculados, en el sentido de poder ofrecer servicios, ofertas y promociones acordes con su perfil. Incluir para el registro, la información suministrada a los terceros, proveedores, vinculados, etc., que sea conveniente. Estos terceros, proveedores, vinculados, etc., estarán sujetos a contratos de confidencialidad que no permiten la divulgación o utilización no permitida de la información entregada. No obstante, lo anterior, la autorización acá otorgada el cliente y/o usuario la hace extensiva a estos terceros, proveedores, vinculados, etc., y podrá revocarla en cualquier momento, mediando comunicación escrita. Utilizar la dirección del (los) correo (s) electrónico (s) incluidos en la base, para contactarlo, referenciarlos, enviarle ofertas, publicidad, encuestas, etc., en relación con nuevos servicios, promociones, proveedores o para enviarle comunicaciones o mensajes electrónicos, a menos que nos informe su voluntad de no recibirlos. El usuario y/o cliente otorga su consentimiento para que el portal intercambie, reproduzca, obtenga, procese, transfiera, disponga, etc., de los datos e información de los usuarios y/o clientes registrados, a terceros, sus establecimientos, empresas y/o entidades afiliadas y/o participantes y/o vinculadas, con el fin que dichos terceros, ofrezcan los productos y/o servicios a los usuarios y/o clientes.

Para **CERTIPOSTAL S.A.S.** es de suma importancia que todos nuestros Usuarios de nuestra

página web o Clientes conozcan la política de privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos que suministran a nuestra organización, así como los términos de uso y las condiciones sobre las cuales se manejará la información que nos suministren en razón a las diferentes actividades que realizamos, lo cual garantiza la privacidad de la información personal.

El Usuario o Cliente acepta y reconoce que la información personal que ofrece a **CERTIPOSTAL S.A.S.**, lo hace de voluntariamente y teniendo en cuenta las características de esta página web y las facultades de uso por parte de **CERTIPOSTAL S.A.S.** Igualmente, acepta y reconoce que la información que suministra hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, que podrá ser utilizada por **CERTIPOSTAL S.A.S.** en los términos que se indican.

Al facilitarnos sus datos, Cliente o Usuario declara a **CERTIPOSTAL S.A.S.** Que son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

3.10 MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

CERTIPOSTAL S.A.S., actualiza su política de privacidad para lo cual se publica en esta misma página indicando la fecha de actualización, cambios que serán ajustados a la normatividad que sobre la misma sean expedidos por el legislador y conlleven la modificación de la política adoptada por la organización, entrando en vigencia desde el mismo momento de su publicación.

El Usuario o Cliente podrá conocer, actualizar, modificar y rectificar la información personal que haya suministrado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Protección de Datos Personales, 1581 de 2012.

3.11 TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA:

CERTIPOSTAL S.A.S. no solicitará en ningún momento información de tipo sensible según la definición que de esta trae el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, y que se describe como aquella relacionada con el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, o datos relativos a la salud,

entre otros.

Por tanto, toda la información que se captura por nuestra organización será utilizada para fines estadísticos y anónimos, y se advierte que en ningún caso los datos que reposen en la base de datos de **CERTIPOSTAL S.A.S.**, serán vendidos o cedidos a cualquier título y solo serán utilizados para otro fin cuando medie autorización previa y expresa del Usuario o Cliente.

3.12 SEGURIDAD:

CERTIPOSTAL S.A.S. se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales, por lo que, para compartir la información obtenida con terceros, solicitará consentimiento previo y escrito del Usuario o Cliente. Si el Usuario o Cliente considera que ha enviado datos que pudieren causarle un perjuicio o que pretenda sea eliminado, deberá solicitar a **CERTIPOSTAL S.A.S.** directamente en el correo electrónico protecciondedatos@certipostal.com la eliminación del mismo en atención a la legislación vigente del país.

3.13. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El Portal web de **CERTIPOSTAL S.A.S.** podrá introducir enlaces o “links” a otros sitios web propios o de terceros. Si el Usuario o Cliente decide ir a alguno de los sitios web enlazados en nuestro portal, debe tener en cuenta que cada uno de estos portales o sitios web cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual no se acepta, ningún tipo de responsabilidad sobre la información o datos personales que el Usuario o Cliente incluya en estos portales.

3.14 PHISHING:

De ninguna manera y bajo ninguna circunstancia **CERTIPOSTAL S.A.S.** solicitará información confidencial, personal comercial o financiera, a través del correo electrónico o de alguno de sus trabajadores, a fin de evitar el denominado "phishing" que consiste en el envío de correos electrónicos que, aparentando provenir de fuentes fiables (por ejemplo, entidades bancarias), intentan obtener datos confidenciales del Usuario o Cliente, que posteriormente son utilizados para la realización de algún tipo de fraude, pidiendo al Usuario

o Cliente pulsar un enlace que

lleva a páginas web falsificadas con fines de estafa, por lo cual el Usuario o Cliente deberá informar a **CERTIPOSTAL S.A.S.** si recibe alguno de estos mensajes, al correo electrónico protecciondedatos@certipostal.com

3.6 Proceso de Recolección de los Datos de los usuarios o clientes:

CERTIPOSTAL S.A.S. recibe la información de sus Usuario o Clientes cuando realizan alguna transacción con este, como lo es por ejemplo la solicitud de un servicio a través de la página web, el registro de Usuarios en el chat, la inscripción a un seminario, por lo que los datos que se almacenan dependen de la relación comercial requerida.

Por ello lo que se requiere básicamente es información relacionada con el nombre del contacto, dirección, número telefónico, dirección de residencia, correo electrónico, profesión, sector de la economía a que se dedica, entre otros, con el fin de asegurar que el servicio ofrecido proporcionará satisfacción al Usuario o Cliente, hacer seguimiento de esta y aprovechar las recomendaciones de los Usuario o Clientes, poder contactarlos en el caso de fallas en el servicio o de ofrecer productos nuevos y la información financiera necesaria en caso de que se requiera para efectos legales.

La información recopilada, podrá ser utilizada con fines de marketing e investigación al menos que el Usuario o Cliente, manifieste lo contrario, pudiendo **CERTIPOSTAL S.A.S.** enviar la información o promoción de los productos que haya solicitado el Usuario o Cliente y según lo previsto en la Política de tratamiento de la información.

De acuerdo con la regulación legal vigente en materia de protección de datos, así como en materia de las TIC y de comercio electrónico, el Usuario o Cliente acepta expresamente que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a **CERTIPOSTAL S.A.S.** para su acceso a algunos de los servicios del sitio web, sean incorporados a la base de datos titularidad de esta empresa. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el Usuario o Cliente presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio.

CERTIPOSTAL S.A.S. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana vigente.

Al acceder a los servicios que ofrece **CERTIPOSTAL S.A.S.** a través de esta página web, el Usuario o Cliente tiene para su acceso una clave que es exclusiva por lo que su uso adecuado es su responsabilidad, y además se compromete a mantener actualizados para los que podrá usar su Usuario contraseña y actualizar estos datos por sí mismo.

4. USO DE SITIO WEB:

Este sitio web, es única y exclusivamente para uso personal de los Usuario o Clientes. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio web para fines ilegales o prohibidos.

Su derecho a utilizar esta página web se regirá por los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los Términos), así como por las Condiciones particulares de uso de los servicios puestos a disposición del Usuario o Cliente a través de esta página web. Usted debe tomarse el tiempo necesario para revisar ambos cuidadosamente antes de hacer uso de la página web. Al acceder a esta página web de cualquier forma usted, Usuario o Cliente, se compromete a cumplir estos Términos. **CERTIPOSTAL S.A.S.** se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento y por cualquier motivo. Las versiones actualizadas de los Términos se publicarán en la página web de **CERTIPOSTAL S.A.S.** y Usted debe visitar esta página periódicamente para mantenerse informado de cualquier cambio. Al continuar utilizando la página web después de cualquier cambio, ello significa que usted acepta y está de acuerdo con los Términos modificados. **CERTIPOSTAL S.A.S.** se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la página web cualquiera de sus características, beneficios (incluyendo, sin limitación, el bloqueo o cancelación de su cuenta), reglas o condiciones, todo ello sin previo aviso, a pesar de que estos

cambios puedan afectar la forma en que usted hace uso de la página web.

Usted acepta que **CERTIPOSTAL S.A.S.** no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación o interrupción de la página web.

Estos Términos constituyen el acuerdo total entre usted y **CERTIPOSTAL S.A.S.** y rigen el uso de éste, remplazando cualquier acuerdo anterior. Usted también puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando utilice servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros, o cuando visite otro sitio vinculado a éste.

5. USO DE COOKIES:

CERTIPOSTAL S.A.S. emplea analizadores web para obtener estadísticas sobre el uso que hacen los Usuario o Cliente de esta web. Estos analizadores descargan "cookies" en su ordenador, que son pequeños archivos que permiten obtener información anónima sobre el Usuario o Cliente.

Esta información es procesada para compilar informes estadísticos con los que **CERTIPOSTAL S.A.S.** evalúa el rendimiento de sus páginas web, optimizando su contenido con el fin de ofrecer el mejor servicio a todos nuestros Usuarios o Clientes.

6. CONDICIONES DE USO:

Las siguientes condiciones son un contrato legal entre el Usuario o Cliente de este sitio web y

CERTIPOSTAL S.A.S. Al entrar y/o utilizar este sitio web el Usuario o Cliente declara expresamente que ha leído, entendido y aceptado las condiciones de uso; además el Usuario o Cliente acepta todas las leyes aplicables. Si no acepta estas condiciones, no utilice el sitio ni descargue el material que contenga.

CERTIPOSTAL S.A.S. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en este sitio web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso.

En ningún caso **CERTIPOSTAL S.A.S.** será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el sitio web y sus funcionalidades,

incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. **CERTIPOSTAL S.A.S.** tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los Usuario o Cliente por un uso inadecuado de este sitio web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

La información, servicios y productos disponibles para el Usuario o Cliente en esta página web pueden contener errores y están sujetos a períodos de interrupción. Si bien esta página web hace todo lo posible para mantener la información, servicios y productos que ofrece en, no se responsabiliza de los errores, defectos, pérdida de beneficios u otros daños y perjuicios ocasionados por el uso del sitio.

CERTIPOSTAL S.A.S. no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo desde este sitio web, facilitados al Usuario o Cliente como fuentes alternativas de información. **CERTIPOSTAL S.A.S.** no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

CERTIPOSTAL S.A.S. no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web.

CERTIPOSTAL S.A.S. sólo es responsable por prestar los servicios para los cuales ha sido contratada mediante esta página web, que incluyen, por definición, pedidos por teléfono y correo electrónico.

Se entiende que el Usuario o Cliente por el sólo hecho de acceder a la página web o de utilizar sus servicios, renuncia expresamente a cualquier indemnización, reclamo o derecho que pueda tener en contra de **CERTIPOSTAL S.A.S.** y sus representantes, empleados, asociados y corresponsales.

Bajo ninguna circunstancia **CERTIPOSTAL S.A.S.** sus asociados, corresponsales y/o

empleados serán responsables por daños que el Usuario o Cliente pueda tener por el uso de la página web o por cualquier link al sitio, salvo expresa mención en contrario. El alcance de esta limitación de responsabilidad es aplicable a todo tipo de daño cualquiera sea su naturaleza, incluyendo, pero no limitándola, a pérdidas de datos y de programas, pérdidas en los resultados, pérdidas o interrupción de negocios, reclamos de terceros.

Los servicios de **CERTIPOSTAL S.A.S.** son prestados según su disponibilidad, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse a garantías comerciales, de no violación o idoneidad para un fin. **CERTIPOSTAL S.A.S.** expresamente renuncia a cualquier declaración o garantía de que sus servicios estarán libres de errores, serán oportunos, seguros y sin interrupciones. El asesoramiento oral o información escrita otorgada por **CERTIPOSTAL S.A.S.**, sus empleados, asociados, o agentes o corresponsales, no generará una garantía, ni podrá ser usado como fundamento de posteriores actuaciones.

CERTIPOSTAL S.A.S. y sus asociados o afiliados bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, serán responsables de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales y ulteriores que resulten del uso o imposibilidad de uso de los servicios de **CERTIPOSTAL S.A.S.**, incluyendo pero no limitados a la dependencia de la información obtenida de los servicios prestados por **CERTIPOSTAL S.A.S.**; o que resulten de los errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correos electrónicos, pérdida o daño de datos, errores, defectos, virus, demoras operacionales o de transmisión, o cualquier falla en la ejecución, estén limitadas a hechos de la naturaleza, fuerza mayor o casos fortuitos, fallas en la comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de **CERTIPOSTAL S.A.S.**. El Usuario o Cliente en este acto toma conocimiento de que esta disposición se aplicará ya sea que **CERTIPOSTAL S.A.S.** esté o no advertida sobre la posibilidad de dichos daños. Asimismo, que esta disposición se aplicará a todo contenido, productos o servicios disponibles a través sus aliados.

A pesar de los esfuerzos desplegados por **CERTIPOSTAL S.A.S.**, la información entregada en esta página web, puede contener errores de tipografía o de datos, los cuales serán rectificados inmediatamente al ser detectados. El Usuario o Cliente asume toda la

responsabilidad y riesgo por el uso de esta página web y por la información obtenida de él.

Todas las gestiones de **CERTIPOSTAL S.A.S.** y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales

serán realizadas de acuerdo a la información entregada por el Usuario o Cliente. A tal efecto, **CERTIPOSTAL S.A.S.** y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales, no serán responsables en caso de que esta información infrinja derechos de terceros o contenga errores u omisiones. El Usuario o Cliente es absolutamente responsable por los datos entregados en cualquier Formulario de solicitud de servicio disponible en el esta página web, sean estos recomendados o no por **CERTIPOSTAL S.A.S.**

CERTIPOSTAL S.A.S. no representa ni controla otros sitios web a los cuales se puede acceder a través de esta página web, y por tanto, no es responsable por el contenido, uso, productos y servicios que puedan estar disponibles en esos otros sitios web.

El Usuario o Cliente acepta y declara que en caso de no contratar determinados servicios en el plazo requerido por **CERTIPOSTAL S.A.S.**, se presume de derecho que no tiene interés en continuar con la tramitación del Formulario de solicitud de servicio respectivo, poniendo término a este contrato, sin el reembolso de dinero bajo ningún concepto, por parte de **CERTIPOSTAL S.A.S.**

Las tarifas por los diferentes servicios ofrecidos en esta página web son los vigentes en el momento del pago por parte del Usuario o Cliente.

El Usuario o Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a las partes Indemnizadas de cualquier reclamo o demanda, incluyendo razonables honorarios de abogados, hechos por un tercero debido a, o como resultado de, su uso de esta página web, la violación de estos Términos por el Usuario o Cliente o la infracción por parte de éste, o de otros Usuarios o Clientes de la página web que hayan usado su computadora, de cualquier derecho de propiedad intelectual de una persona o entidad. **CERTIPOSTAL S.A.S.** se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario o Cliente.



CERTIPOSTAL S.A.S. ha creado una Política de Privacidad que establece cómo se recopila, utiliza y almacena la información recopilada sobre el Usuario o Cliente. La utilización del sitio web por parte de los Usuarios o Clientes implica el reconocimiento y consentimiento de nuestra política de privacidad. Asimismo, el Usuario o Cliente reconoce y acepta que **CERTIPOSTAL S.A.S.** puede utilizar su información personal de la manera descrita en nuestra Política de Privacidad.

CERTIPOSTAL S.A.S. se reserva el derecho, sin expresión de causa, de rechazar cualquier solicitud de servicio.

Toda nueva solicitud de servicio ordenada directamente a nuestros ejecutivos sin necesidad de utilizar esta página web estará sujeta a estos términos de uso.

El Usuario o Cliente acepta que **CERTIPOSTAL S.A.S.** puede cesar cualquier cuenta en la que crea, bajo su única y absoluta discreción, que está transmitiendo o que se está conectando con cualquier tipo de spam o correo no solicitado. Si los daños creados no pueden ser razonablemente calculados Usted acepta pagar a **CERTIPOSTAL S.A.S.** daños por cada pieza de spam o correo no solicitado que sea transmitido o que se encuentre conectado a su cuenta.

CERTIPOSTAL S.A.S. tiene derecho a cancelar su acceso por cualquier motivo, si creemos que usted ha infringido estos Términos de alguna manera. Usted se compromete a no responsabilizar a **CERTIPOSTAL S.A.S.** de dicha cancelación y, además, se compromete a no intentar hacer uso de esta página web después de la cancelación.

Sírvase reportar cualquier violación de estos Términos a:
protecciondedatos@certipostal.com

Usted reconoce y acepta que, si cualquier disposición de estos Términos fuese declarada ilegal, nula o, por algún motivo, inaplicable, dicha disposición no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Asimismo, si alguna disposición de estos términos es considerada no válida por un tribunal de jurisdicción competente, las partes acuerdan, no obstante, que dicho tribunal debe procurar dar lugar a las intenciones de las partes tal como se

refleja en la disposición.

CERTIPOSTAL S.A.S. no tiene control y no es responsable por el contenido de o las declaraciones efectuadas en sitios web que puedan estar vinculados desde o hacia el esta página web, ya sea que estos estén o no afiliados a la página web, ni se responsabiliza de ello. **CERTIPOSTAL S.A.S.** tampoco se responsabiliza de las prácticas de privacidad o el contenido de otros sitios web que contengan enlaces hacia o desde esta página web.

7. DERECHO DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Como titular de sus datos personales, Usted tiene derecho a

1. Contar con mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.
2. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CERTIPOSTAL S.A.S.**
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CERTIPOSTAL S.A.S.**
4. Ser informado por **CERTIPOSTAL S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la ley de protección de datos y normas modificatorias o concordantes.

8. CAMBIOS E LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Cualquier cambio sustancial en la presente política, se comunicará oportunamente a los titulares de la información a través del envío de una comunicación a su correo electrónico.

9. VIGENCIA

La presente política de tratamiento de información entrará en vigencia el día 09 de enero de 2020. El periodo de vigencia de la base de datos será igual al tiempo durante el cual **CERTIPOSTAL S.A.S.** ejerza su objeto social.