

# CUMPLIMIENTO EN ATENCION A SOLICITUDES DE CLIENTES AÑO 2017

Indicador meta 94%

1448 respuestas oportunas

1500 solicitudes

\*100

96,53% de cumplimiento

Respuestas atendidas oportunamente

Solicitudes realizadas por los clientes por cualquier medio

\*100



# CUMPLIMIENTO EN LAS SOLICITUDES DE INDEMNIZACION 2017

Indicador meta 94%

0 respuestas oportunas

0 solicitudes

\*100

100% de cumplimiento

Respuestas atendidas oportunamente

Solicitudes realizadas por los clientes por cualquier medio

\*100



# CUMPLIMIENTO EN RESPUESTAS PQR DE CLIENTES 2017

Indicador meta 94%

0 respuestas oportunas

0 solicitudes

\*100

100% de  
cumplimiento

Respuestas atendidas oportunamente

Solicitudes realizadas por los clientes por  
cualquier medio

\*100

